



## GROßARTIGE NEUIGKEITEN

### Neue Website, gleiche Club Vorteile

Wir freuen uns riesig Ihnen nicht nur unsere neue Falkensteiner Website zu präsentieren, sondern ebenso Ihren neuen Spirit Club Mitgliedsbereich, welcher ab sofort in unserer Falkensteiner Website integriert ist.

Folgende Vorteile erwarten Sie:

- Ihr Geburtstags- und Willkommensgutschein gibt es ab sofort in Punkten.
- 10 Punkte = € 1,-
- Diese Punkte können Sie einfach direkt bei Online-Buchung einlösen oder bei Ihrer Reservierung direkt im Hotel.
- Die 5% und 10% Rabatt werden automatisch bei jeder Online-Buchung berücksichtigt.
- Es gibt keine Spirit Club Mitgliedsnummer mehr. Ihre Benutzer ID ist Ihre E-Mailadresse.
- In den nächsten Monaten kommen laufend neue Features dazu.

Folgende Gold Spirit Vorteile erwarten Sie:

- ab sofort werden die Verlängerungen und Herabstufungen nicht mehr täglich durchgeführt, sondern zu einem Stichtag im Jahr: 30.06.
- Das bedeutet z.B. bei einer Gold Mitgliedschaft ab 20.08.2018 sind Sie bis 30.06.2021 im Gold Club. Somit besteht die Möglichkeit 2 Jahre-2,9 Jahre Mitglied im Club zu sein.
- Die nächsten Verlängerungen und Herabstufungen stehen erst wieder am 30.06.2020 an.
- Ihr Gold-Spirit Gültigkeitsdatum wird in einigen Wochen angezeigt.

Bitte berücksichtigen:

- Für den Gold Spirit Status werden nur Direktbuchungen gezählt und angezeigt. Buchungen über Drittanbieter können wir leider nicht berücksichtigen.
- In Ihrer Übersicht sehen Sie die Anzahl der Nächte der letzten 2,9 Jahre. (Stichtag: 30.06.2016) Der Umsatz wird demnächst auch angezeigt.
- Die Nächte werden in Ihrem Profil angezeigt, wenn die Buchung über Ihren Namen erfolgt ist.
- alle offenen Gutscheine wurden als Punkte in das neue System übernommen. Die Gutscheine sind in dieser Form nicht mehr möglich einzulösen. Die Punkte können nach wie vor ein Jahr lang eingelöst werden.
- alle vergangenen Reservierungen und Aufenthalte werden nicht angezeigt.
- alle neuen Reservierungen werden angezeigt.

### [Zum neuen Login](#)

Bitte gehen Sie zu „Bereits Mitglied“, geben Ihre E-Mailadresse ein und klicken anschließend auf „Passwort vergessen“. Somit wird Ihr Profil erkannt und Sie können ein neues Passwort eingeben.

Ihre Fragen können Sie gerne an [spiritclub@falkensteiner.com](mailto:spiritclub@falkensteiner.com) schicken oder telefonisch unter: +43-(0)50-991180-00.

Für Investoren (Crowdinvesting) gibt es auf Seite 2 noch weitere Informationen.



**FALKENSTEINER**  
*Hotels & Residences*

Welcome Home!

**Information für Investoren:**

Ihre halbjährlichen Gutscheine und Diamond-Gratis-Nacht Gutscheine werden Sie weiterhin über die „alte“ Spirit Club Website erhalten, die wir demnächst in „Investoren“-Website umbenennen werden. Wir schicken Ihnen wie gewohnt eine E-Mail zu mit dem entsprechenden Link, wenn der nächste Gutschein verfügbar ist.